

#CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



**¿CONOCES CÓMO
ATIENDEN TUS QUEJAS?**



9.96



9.96



9.96



9.96



9.96



9.96



9.96



9.96



9.96

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



creandocapital.



amifin



9.96

9.96

9.96

9.96

9.96

9.96

9.95

9.93

9.93

9.93

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



PRÉSTAMOS yes!



9.93



9.93



9.92



9.91



9.91



9.91



9.9



9.89



9.89



9.89

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

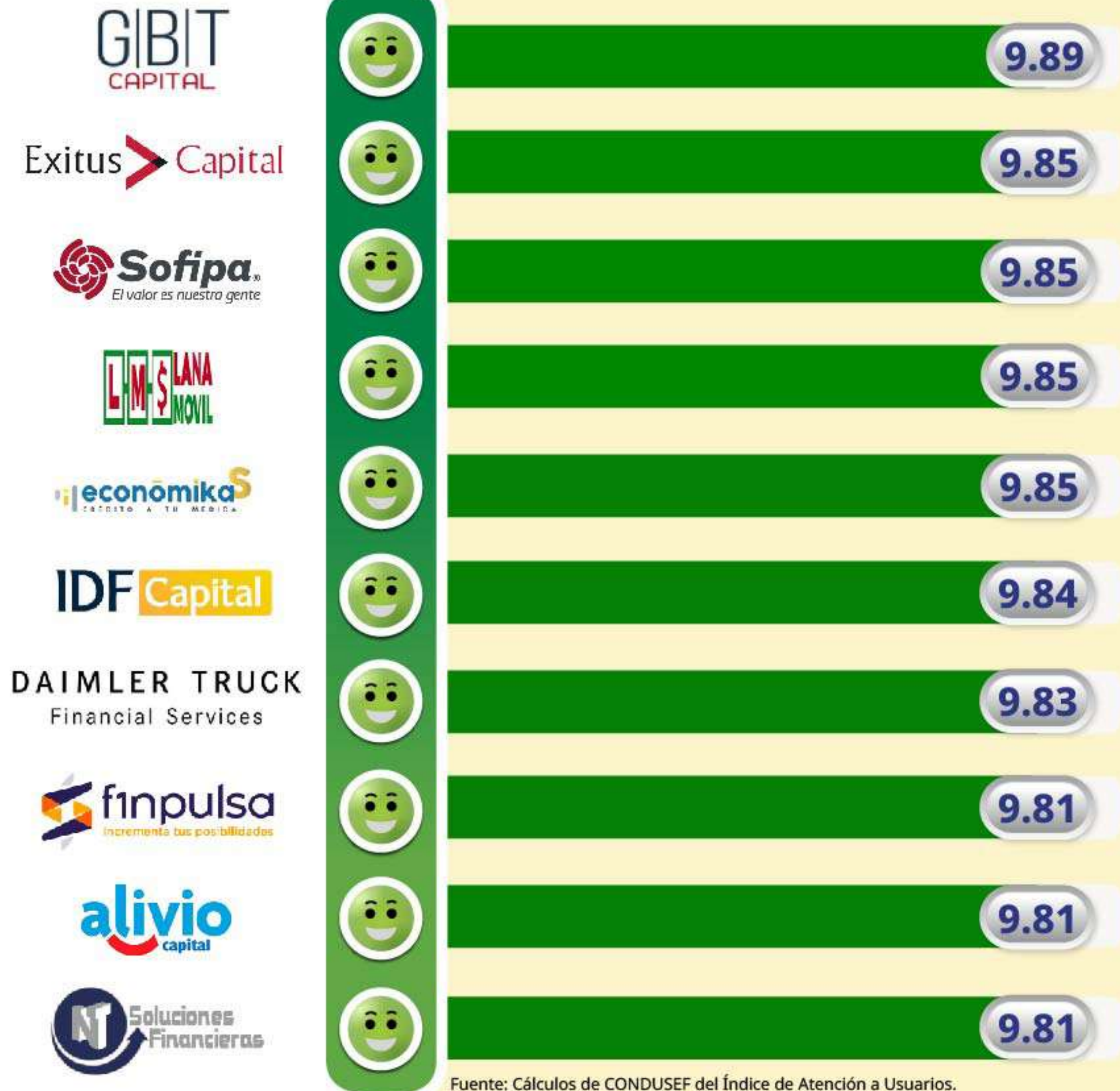
CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



9.81



9.81



9.81



9.8



9.79



9.78



9.78



9.77



9.76



9.75

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



dinerito[®] XTRA[®]

SOLUCIONA
TU
FUTURO

stx Financial
services

AT+
AHORA TÚ,
MÁS

POTENCIA
FINANCIERA

FRONT
CAPITAL

CRECE
PRESTACIONES

CREDIFIA

FINANCIERÍA
MEXI

mayo



9.74



9.74



9.74



9.74



9.7



9.7



9.7



9.7



9.68



9.68

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



9.66



9.65



9.63



9.63



9.63



9.63



9.62



9.62



9.61



9.61

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



9.61

9.59

9.59

9.59

9.59

9.57

9.56

9.56

9.55

9.55

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



 fidedigna

GLN
RECURSOS PARA TU EMPRESA

CrediPlus
Impulsamos tus sueños

midinerito

PC PLAN
Credi

koin

INTEGRACIÓN FAMILIAR
CAVECO

GFI

Crédito Fácil

 **GRUPO PRINCIPIA FUTURO**



9.55



9.55



9.55



9.55



9.55



9.55



9.53



9.52



9.52



9.51

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



Credi
Lazos

BLOCKFIN

dimex

Aprecia
FINANCIERA

Apoyo
económico

GOCredit

VMéxico
SERVICIOS FINANCIEROS

Rapicreer.

IMPULSA TU RENDIMIENTO
SOFOM E.N.R.

CRIAE
CRIAE S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.



9.51

9.51

9.5

9.5

9.5

9.49

9.49

9.49

9.49

9.48

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



Konfío

\$UM feliz

a55



MONEY giver



CRÉDITO EXPRESS

fimubac

Exitus > Credit



9.48



9.48



9.48



9.48



9.48



9.48



9.47



9.46



9.44



9.42

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

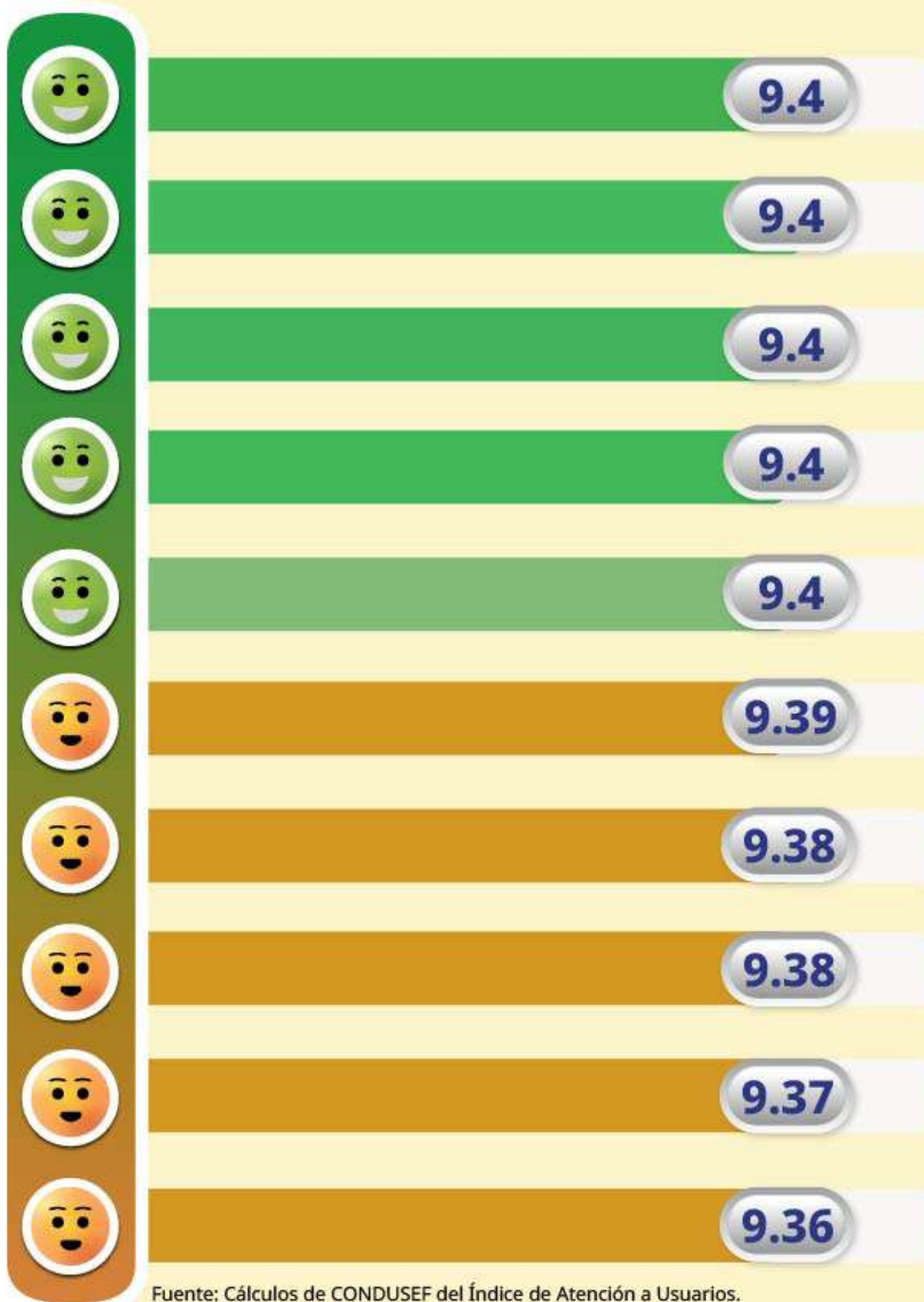
CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



9.36

9.36

9.34

9.34

9.34

9.33

9.33

9.33

9.33

9.33

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



**INNOVACIÓN Y
LIQUIDEZ EFECTIVA**
S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.



**GRUPO
PROMOTOR
JJM**



baubap



ZORION



credifom
S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R.



9.33

9.33

9.33

9.33

9.33

9.32

9.31

9.3

9.3

9.29

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



9.29



9.29



9.29



9.29



9.29



9.29



9.29



9.29



9.29



9.28

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).



SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



9.25



9.25



9.25



9.25



9.21



9.19



9.17



9.16



9.1



9.03

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



SUM



9.03

Préstamofeliz



9.0

KONDINERO
...soluciona tu vida



8.71

HDM



8.69

Contigo
Accompañamiento
con propósito social



8.46

alphacredit



8.43

ADE
2024



8.4

INMEDIPREST
Tu solución inmediata



8.31



8.11

Ximple



8.09

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).

CONDUSEF

SOFOM E.N.R.

(Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.N.R.)

Tercer trimestre

2025



7.89

7.8

7.71

7.58

7.5

7.1

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Tercer trimestre 2025 (julio, agosto, septiembre).





Usuarios
Informados



• • •
Usuarios
empoderados



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público

